

١. الأهلية: يمكن شراء مقعد مزدوج من قبل الراكب بالتزامن مع الحجز الذي يقوم به الراكب على متن رحلات طيران الجزيرة ("مقعد مزدوج"). كما يعتبر الزامياً على الراكب الذي قام بملء بياناته خلال عملية الحجز أن يسافر على الرحلة التي تم حجزها.

٢. قنوات الحجز: يمكن شراء المقعد المزدوج من موقع طيران الجزيرة www.jazeeraairways.com فقط خلا عملية الحجز الأصلي، لحجز مقعد مزدوج على رحلات تم حجزها من قبل، يرجى التواصل مع مكاتب الحجز ومراكز الاتصال.

٣. طريقة الاستخدام:

أ. خلال عملية الحجز، يطلب من العميل اختيار عدد المقاعد المزدوجة المطلوبة من القائمة المنسدلة للراكب في الصفحة الرئيسية. يعتمد توافر المقاعد المزدوجة بشكل مطلق على تقدير طيران الجزيرة، على أساس أسبقية الحضور. إذا تم لم تتوافر أي مقاعد من هذه الفئة يمكن للمستخدم اختيار السفر في رحلة مختلفة أو في تاريخ مختلف لتحقيق من وجود خيار متاح.

ب. يمكن تخصيص مقعد مزدوج واحد فقط لكل راكب في صفحة بيانات الراكب. يجب على المسافر الذي تم إدخال تفاصيله في وقت الحجز إلزامياً أن يسافر على خط الرحلة المحجوز، سواء بشكل فردي أو مع أشخاص آخرين يسافرون على نفس السجل الشخصي. في حالة "عدم الحضور" أو إلغاء الحجز من قبل الراكب، سيتم أيضاً إلغاء المقعد المزدوج، ولن يُسمح للمسافرين الآخرين على نفس سجل الراكب باستخدام المقعد المزدوج.

٤. قابلية التطبيق والاستثناءات: ينطبق على الحجوزات باتجاه واحد أو ذهاباً وإياباً وعلى الحجوزات ذات الوجهات المتعددة متعددة على جميع الرحلات الجوية المباشرة أو المتصلة. يمكن شراء مقعد مزدوج قبل 90 دقيقة على الأقل قبل المغادرة المجدولة للرحلة. لا ينطبق شراء المقعد المزدوج على الحجوزات الجماعية على طيران الجزيرة. يمكن شراء مقعد مزدوج فقط لنفس الرحلة والتاريخ نفسه. أي عملية شراء مقعد مزدوج من قبل العميل، كجزء من رحلة ذهاب وعودة أو حجز متعدد المدن، سينطبق ذلك على الرحلة بأكملها ولا يمكن شراؤها لجزء واحد فقط من الرحلة كالذهاب فقط أو عودة فقط أو حجز متعدد الوجهات فقط. على سبيل المثال، عند حجز رحلة الكويت - دبي - الكويت، يجب شراء تذكرة مقعد مزدوج لكل من الكويت - دبي وديبي - الكويت معاً. إذا أراد أحد العملاء شراء مقعد مزدوج لجزء واحد فقط من الرحلة، فيجب إجراء الحجوزات للرحلة بشكل منفصل.

٥. تغيير الحجز / إلغاء الحجز: يمكن تعديل الحجز الذي يتضمن المقعد المزدوج عبر الإنترنت أو عن طريق الاتصال بمراكز الاتصال. عند إجراء أي تعديلات، يجب على العميل أن يدفع رسوم تغيير الحجز إضافة إلى فرق السعر (إن وجد). كما يتم تطبيق رسوم عند عملية إلغاء حجز المقاعد المزدوجة. يمكن إلغاء مقعد (مقاعد) مزدوج (ة) الذي تم اختياره في الحجز مع الراكب (الراكب) الذي (الذين) تحديد المقعد المزدوج له وليس بشكل منفصل، وذلك عبر دفع الرسوم المطبقة على المقعدين معاً. في حال تم إلغاء الرحلة أو إعادة جدولتها من قبل طيران الجزيرة، سيتم تطبيق سياسة الاسترداد المنتظمة. تخضع التغييرات لتوافر الخدمة.

٦. عدم قابلية التحويل / نقل المقعد: لا يمكن نقل المقعد المزدوج إلى راكب آخر في الحجز ولا يسمح بتغيير الاسم عند حجز مقعد مزدوج.

٧. اختيار الإضافات (إضافات السفر): يمكن اختيار إضافات ومزايا لتعزيز تجربة سفره مع طيران الجزيرة على أساس كل راكب بشكل منفصل، ولا تنطبق على المقعد المزدوج. يعد اختيار المقعد عملية إلزامية عند شراء مقعد مزدوج ولا يمكن للراكب سوى اختيار المقعد المجاور لمقعده حيث يتوفر المقعد المزدوج في الرحلة ذات الصلة. سيتم أيضاً تطبيق الرسوم المطبقة على اختيار مقعد عند اختيار المقعد المزدوج الذي تم شراؤه. على سبيل المثال، رسوم المقعد لشخصين بالغين ٢ X كويتي + مقعد واحد مزدوج ١٠ X دينار كويتي.

٨. الأمتعة المسموح بها: لا يوجد تسجيل أمتعة بشكل منفصل للمقعد المزدوج.

٩. الرسوم: رسوم المقعد المزدوج هي رسوم ديناميكية. لا توجد رسوم مطار أو الرسوم المطبقة عليه. ضريبة السلع والخدمات (مثل ضريبة السلع والخدمات في الهند) / ضرائب المبيعات تسري على كل مقعد مزدوج يتم شراؤه.

١٠. شروط تسجيل الوصول: يمكن للراكب تسجيل الوصول على الإنترنت قبل ٢٤ ساعة من المغادرة. يمكن إجراء تسجيل الوصول عبر الويب فقط للمسافرين الرئيسيين وليس للمقعد المزدوج. بعد تسجيل الوصول ، ستعكس بطاقة الصعود إلى الطائرة راكبًا واحدًا بمقعدين و "EXST" كمعرف SSR.

١١. شروط النقل: تخضع جميع حجوزات طيران الجزيرة التي تتم بموجب هذا العرض لشروط النقل الخاصة بالجزيرة ("CoC") المتوفرة على <https://www.jazeeraairways.com/en-kw/terms-and-conditions>. لا يوجد شيء في هذه الشروط والأحكام يحل محل أي شيء وارد في شروط النقل الخاصة بالجزيرة ، وفي حالة وجود أي تعارض أو تضارب مع مدونة قواعد السلوك ، فإن شروط النقل الخاصة بالجزيرة تسود.

١٢. الحق في الانسحاب: تحتفظ الجزيرة بالحق في سحب أو تعديل هذه الشروط ، في أي وقت ، حسب تقديرها المطلق ، دون إبداء أي سبب ودون سابق إنذار.