

## حقائق أساسية مهمة حول تأمين السفر

### ملخص البوليصه

لا يحتوي ملخص البوليصه هذا على الشروط والأحكام الكاملة للتغطية ولكنه يسلط الضوء على المزايا الرئيسية وشروط وأحكام التغطية والاستثناءات الهامة لمساعدتك على تحديد ما إذا كانت الوثيقة تلبية احتياجاتك.

يمكن العثور على كل التفاصيل المزايا في صياغة الشروط والأحكام للبوليصه. من المهم أن تقرأ صياغة الشروط والأحكام للبوليصه بعناية للتأكد من أنها تلبية احتياجاتك.

### شركة التأمين

يتم اكتتاب تأمين السفر من قبل شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ك. الكويت ، وتقدم شركة أوروب أسستنس الخدمات مباشرة أو عن طريق الشركات التابعة لها وشبكتها.

### الغرض من هذا التأمين

الغرض من بوليصة التأمين هذه هو توفير تغطية للخسائر التي تحصل نتيجة لأحداث محددة تحدث أثناء رحلتك ، بما في ذلك النفقات الطبية الطارئة أو تأخر الرحلة أو سرقة أو فقدان ممتلكاتك الشخصية. يختلف الغطاء المتاح لك حسب نوع خطة التأمين التي اشتريته.

### مدة التغطية

ستغطي وثيقتك أثناء سفرك وفقاً لتواريخ الرحلة التي تم تأكيدها أثناء الشراء ، بحد أقصى 90 يوماً متتاليًا. تتوقف تغطية الرحلة باتجاه واحد عند عودتك إلى بلد الإقامة أو في غضون 48 ساعة من تاريخ بدء رحلتك ، أيهما أقرب. تبدأ تغطية إلغاء الرحلة في الوقت الذي تحجز فيه الرحلة أو تدفع قسط التأمين ، أيهما يأتي لاحقاً.

### العمر الأقصى

هذه البوليصه متاحة للمسافرين الذين تتراوح أعمارهم بين 3 أشهر و حتى 80 عامًا عند وقت الشراء. المسافرين الذين تزيد أعمارهم عن 64 عامًا وحتى 80 عامًا يشترطون البوليصه عن طريق دفع قسط إضافي.

### الميزات والفوائد الهامة

يعرض الجدول أدناه (يظهر أيضًا في الصفحة 2 من صياغة الشروط والأحكام للبوليصه) ملخصًا للحد الأقصى من المزايا التي يمكن لكل شخص المطالبة بها ، اعتمادًا على الخطة التي تم شراؤها. للمطالبة بموجب بعض أقسام البوليصه ، سيطلب منك دفع المبلغ الأول لكل مطالبة ، لكل شخص مؤمن عليه ، تحت كل قسم يتم فيه تطبيق تحمل أو زيادة.

### شروط محددة للمطالبات الطبية

في حالة المطالبة الطبية:

- يرجى الاتصال بشركة المساعدة قبل النظر في أي مطالبة
- تقتصر الخدمة على الشبكة الطبية لشركة المساعدة فقط.
- لا يمكن النظر في أي تعويض ، إلا إذا نصحت شركة المساعدة بذلك على وجه التحديد.

## التغطية

3 أشهر حتى 64 سنة	أكثر من 64 سنة حتى 80 سنة	عمر الشخص المؤمن عليه وقت إصدار البوليصة
<b>المصاريف الطبية الطارئة وغيرها</b>		
\$50,000	64 - 74: \$30,000 75 - 80: \$20,000	المصاريف الطبية للإصابة الجسدية والمرض
لا يوجد	64 - 74: \$250 75 - 80: \$250	مبلغ التحمل
\$100	\$100	مصاريف رعاية الأسنان
مشمولة في المصاريف الطبية الطارئة		الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ
		ترحيل رفات المتوفي
\$3,000	\$3,000	مصاريف الدفن
100% جزء من المصاريف الطبية الطارئة		تغطية الكوفيد-19
<b>مزايا الحوادث الشخصية</b>		
\$20,000	\$20,000	الوفاة نتيجة حادث
\$20,000	لا يوجد عجز كلي دائم – تم إستبداله بشلل نصفي/ شلل رباعي لعمر 64 عاما و أكثر	العجز الكلي الدائم نتيجة حادث
النسبة المئوية للمبلغ المؤمن عليه حسب الجدول		العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
<b>مزايا متاعب السفر</b>		
\$1,000	\$1,000	الأمثلة المسجلة (التلف العرضي ، الضياع والسرقة بالاكراه)
\$1,000	\$1,000	الحد الفرعي لكل حقيبة
\$100	\$100	الحد الفرعي لكل عنصر
\$300	\$300	الحد الفرعي للأشياء الثمينة
\$150	\$150	تأخير وصول الأمتعة
6 ساعات	6 ساعات	ما يزيد على
\$50	\$50	تأخير الرحلة
6 ساعات	6 ساعات	ما يزيد على
\$200	\$200	تفويت موعد المغادرة
\$50,000	\$50,000	المسؤولية الشخصية
\$300	\$300	إتلاف والسرقة بالاكراه لوثائق السفر
مغطى	مغطى	خدمات المساعدة على مدار الساعة 24 ساعة

## مناطق الوجهة الجغرافية

الكويت وجميع دول مجلس التعاون الخليجي (المملكة العربية السعودية ، البحرين ، قطر ، الإمارات العربية المتحدة ، عمان).

## الحالات المرضية السابقة

لن يتم تغطية الحالات المرضية السابقة التي كانت موجودة وقت القيام بالرحلة. الرجاء مراجعة صياغة الشروط والأحكام للبوليصة للحصول على التعريف الكامل للحالات المرضية السابقة.

## ماذا تفعل إذا كنت بحاجة للمطالبة

إذا كنت بحاجة إلى تقديم مطالبة ، فيرجى الاتصال ببيوروب اسسيستنس على الأرقام التالية:

الكويت: +965 22583612

البحرين: +973 1757 7014

الأردن : +962 6 500 8281

فاكس: +962 6 5626309

الواتس أب: +962 776811108

البريد الإلكتروني: [TRAVELA@europ-assistance.com](mailto:TRAVELA@europ-assistance.com)

لحالات الطوارئ الطبية أثناء رحلتك ، يجب عليك الاتصال بخدمة الطوارئ على مدار 24 ساعة على الرقم 0096522583610. إذا تم إدخالك إلى المستشفى أو قبل تلقي أي خدمات طبية ، فيجب عليك الاتصال برقم الهاتف هذا ، وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تقليل المزايا.

## حقك في الشكوى

نؤمن بأنك تستحق خدمة مهذبة وعادلة وسريعة. إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة المقدمة ولم يتم تلبية توقعاتك ، فيرجى الاتصال بنا و تقديم التفاصيل الكاملة للشكوى ، بما في ذلك بوليصة التأمين أو رقم المطالبة ، إلى:

مركز خدمة شكاوى لشركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين، شارع احمد الجابر، شرق، مدينة الكويت، أو عن طريق الاتصال على 1802080 أو عبر الواتسب على 1802080. يمكنك أيضًا ملء النموذج على الرابط التالي:

<https://www.gig.com.kw/en/get-in-touch>

## المطالب والاحتياجات

لم نقدم لك توصية شخصية بشأن ما إذا كانت هذه السياسة مناسبة لاحتياجاتك الخاصة. تلبية هذه البوليصة احتياجات أولئك الذين يرغبون في أن يتم تغطيتهم ضد مخاطر معينة أثناء السفر. يتم توفير التغطية وفقًا لشروط وأحكام مختلفة ، والتي يجب قراءتها بعناية. يمكن العثور عليها في صياغة الشروط والأحكام للبوليصة التي تم توفيرها لك.